

Dell UltraSharp

UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

Guía del usuario

Modelo: UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

Modelo normativo: UZ2215Hf/UZ2315Hf/UZ2715Hb



Notas, Precauciones, y Advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2014 ~ 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Acerca del monitor | 5 |
| | Contenidos de la caja | 5 |
| | Características del producto | 7 |
| | Identificación de piezas y componentes | 8 |
| | Especificaciones del monitor | 12 |
| | Compatibilidad Plug and Play | 27 |
| | Interfaz para Universal serial Bus (USB) | 27 |
| | Política de píxel y calidad del monitor LCD | 29 |
| | Directrices de mantenimiento | 30 |
| 2 | Configuración del monitor | 31 |
| | Acople de la base | 31 |
| | Conexiones del monitor | 31 |
| | Organización de los cables | 35 |
| | Extracción del soporte del monitor | 35 |
| | Montaje en pared (opcional) | 36 |
| 3 | Uso del monitor | 37 |
| | Encienda el monitor | 37 |
| | Uso del panel frontal | 37 |
| | Uso del menú en pantalla (OSD) | 41 |
| | Ajuste de la resolución máximo | 55 |
| | Uso de la función de inclinación (En UZ2215H y UZ2715H) | 56 |
| | Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical (En UZ2315H) | 57 |
| | Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema (En UZ2315H) | 59 |
| 4 | Solución de problemas | 61 |
| | Test automático | 61 |
| | Diagnóstico integrado | 63 |
| | Problemas usuales | 64 |
| | Problemas específicos del producto | 66 |

| | |
|---|-----------|
| Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) | 67 |
| Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL) | 68 |
| Problemas específicos de Microsoft® Lync® | 69 |
| 5 Apéndice | 71 |
| Declaración FCC (solo para EE.UU.) | 71 |
| Contactar con Dell | 71 |
| Configurar su monitor | 72 |

1

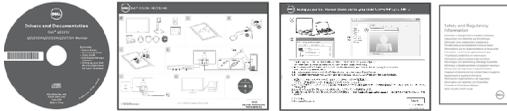
Acerca del monitor

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contactar con Dell](#) si falta alguno de ellos.

-  **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.
-  **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

| | |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Monitor |
| UZ2215H y UZ2715H UZ2315H  | <ul style="list-style-type: none">• Base |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Cable de alimentación (Varía según el país) |

| | |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Adaptador eléctrico |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Cable HDMI |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Cable DP |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Medios de controladores de documentación • Manual de instalación rápida • Configuración de su monitor Dell (optimizado para Lync) Hoja técnica • Información sobre seguridad y aspectos legales |

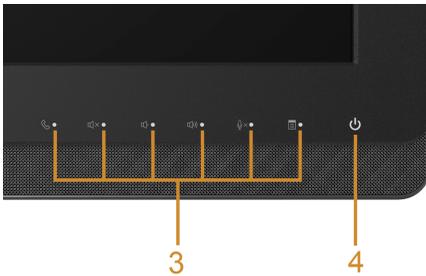
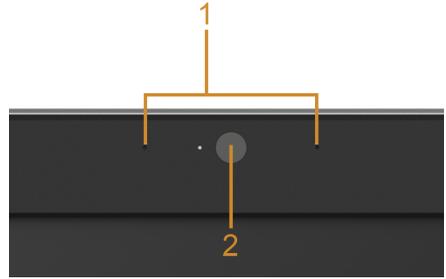
Características del producto

El monitor de panel plano **Dell UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- **UZ2215H:** Área visible de 54,61 cm (21,5 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- **UZ2315H:** Área visible de 58,42 cm (23 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- **UZ2715H:** Área visible de 68,58 cm (27 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Relación de contraste mega dinámico (8.000.000:1).
- **UZ2215H/UZ2715H:** Capacidad de inclinación.
- **UZ2315H:** Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Amplia conectividad digital con DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 que ayuda a que su monitor esté preparado para el futuro.
- Optimizado para Microsoft® Lync®.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- El monitor UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H no contiene BFR/PVC.
- Visualización certificada por TCO.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.

Identificación de piezas y componentes

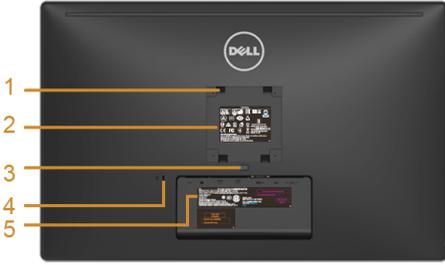
Vista frontal



Controles del panel frontal

| Etiqueta | Descripción |
|----------|--|
| 1 | Micrófono |
| 2 | Cámara web (Full HD) |
| 3 | Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor) |
| 4 | Botón de encendido/apagado (con indicador LED) |

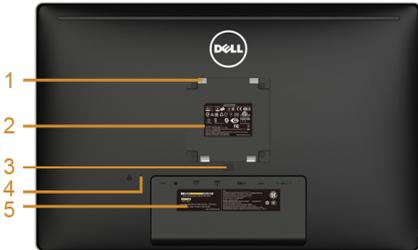
Vista trasera



UZ2715H



UZ2215H / UZ2715H
Vista trasera con soporte de monitor



UZ2215H / UZ2315H



UZ2315H
Vista trasera con soporte de monitor

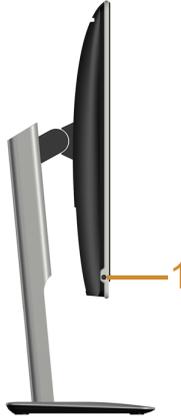
| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|--|--|
| 1 | Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm – detrás de cubierta VESA adjunta) | Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etiqueta de calificación reguladora | Enumera las aprobaciones reglamentarias. |
| 3 | Botón de liberación de soporte | Liberar soporte del monitor. |
| 4 | Ranura de bloqueo de seguridad | Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido). |

| | | |
|---|--|--|
| 5 | Etiqueta del número de serie de código de barras | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. |
| 6 | Ranura de almacenamiento de cable | Para organizar los cables colocándolos en la ranura. |

Vista lateral



UZ2215H / UZ2715H



UZ2315H

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|---|--------------------------|
| 1 | Clavija combinada de salida de auriculares y entrada de micrófono | Conecte los auriculares. |

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|-------------------------------|--|
| 1 | Conector de adaptador | Conecte el cable de alimentación. |
| 2 | Conector DP | Conecte el cable DP de su equipo. |
| 3 | Conector de puerto HDMI (MHL) | Permite conectar sus dispositivos MHL con un cable MHL. |
| 4 | Conector VGA | Conecte el cable VGA del ordenador (compra opcional). |
| 5 | Puerto de transmisión USB | Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor. |
| 6 | Puertos de descarga USB | Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor. |
| 7 | Stand función de bloqueo | Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado). |

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

| Modelo | UZ2215H | UZ2315H | UZ2715H |
|-------------------------------------|---|--|--|
| Tipo de pantalla | Matriz activa - TFT LCD | | |
| Tipo de panel | PLS (Plane to Line Switching) | | |
| Imagen visible | | | |
| Diagonal | 54,61 cm (21,5 pulgadas) | 58,42 cm (23,0 pulgadas) | 68,58 cm (27,0 pulgadas) |
| Horizontal, área activa | 476,06 mm (18,74 pulgadas) | 509,18 mm (20,25 pulgadas) | 597,9 mm (23,5 pulgadas) |
| Vertical, área activa | 267,79 mm (10,54 pulgadas) | 286,42 mm (11,28 pulgadas) | 336,3 mm (13,24 pulgadas) |
| Área | 127484,11 mm ² (197,52 pulgadas ²) | 145839,34 mm ² (226,16 pulgadas ²) | 201073,77 mm ² (311,66 pulgadas ²) |
| Espaciado entre píxeles | 0,248 mm x 0,248 mm | 0,265 mm x 0,265 mm | 0,3114 mm x 0,3114 mm |
| Ángulo de vista | 178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico | | |
| Alcance de luminosidad | 250 cd/m ² (típico) | 300 cd/m ² (típico) | 300 cd/m ² (típico) |
| Coeficiente de contraste | 1000 a 1 (típico) 8.000.000 a 1 (con mega contraste dinámico activado) | | |
| Recubrimiento con plato de sujeción | Tipo de antideslumbrante con 3H de revestimiento duro | | |
| Luz trasera | Sistema de retroiluminación LED | | |
| Tiempo de respuesta | 8 ms (GTG) con sobrealimentación | | |
| Profundidad de color | 16,7 millones de colores | | |
| Espectro de color | CIE1976 (83%)* | | CIE1976 (88%)** |

* El espectro de color del modelo [UZ2215H] [UZ2315H] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).

**El espectro de color del modelo [UZ2715H] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (88%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de resolución

| | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| Modelo | UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H |
| Rango de exploración horizontal | 30 kHz a 83 kHz (automático) |
| Rango de exploración vertical | 56 Hz a 76 Hz (automático) |
| Resolución predeterminada más alta | 1920 x 1080 a 60 Hz |

Modos de vídeo compatibles

| | |
|---|--|
| Modelo | UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H |
| Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

Modos de muestra predeterminados

UZ2215H/UZ2315H

| Modo de muestra | Horizontal Frecuencia (kHz) | Vertical Frecuencia (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical) |
|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 59,9 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

UZ2715H

| Modo de muestra | Horizontal Frecuencia (kHz) | Vertical Frecuencia (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical) |
|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 59,9 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 39,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 55,5 | 60,0 | 97,8 | +/- |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Modos de muestra de fuente MHL

| Modo de muestra | Frecuencia (Hz) |
|------------------------|------------------------|
| 640 x 480p | 60 |
| 720 x 480p | 60 |
| 720 x 576p | 50 |
| 1280 x 720p | 60 |
| 1280 x 720p | 50 |
| 1920 x 1080i | 60 |
| 1920 x 1080i | 50 |
| 1920 x 1080p | 30 |
| 1920 x 1080p | 60 |
| 1920 x 1080p | 50 |
| 720 (1440) x 480i | 60 |
| 720 (1440) x 576i | 50 |

Especificaciones eléctricas

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Modelo | | UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H |
| Señales de entrada de vídeo | | <ul style="list-style-type: none"> • Analógico RGB, 0,7 voltios +/- 5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada • DisplayPort, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial • HDMI (MHL), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial |
| Señales de entrada de sincronización | | Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde) |
| Adaptador CA/CC* | Tensión/frecuencia/corriente de entrada | 90~264 VCA/50~60 Hz/1,5 A RMS @ 90 VCA & 0,8 A RMs @ 180 VCA |
| | Tensión/corriente de salida | Salida: 19,5 V/4,62 A |
| Irrupción de corriente | | 115 V/230 V: 150 A (máx.) |

*Adaptadores CA/CC compatibles autorizados.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al monitor, utilice únicamente el adaptador diseñado para este monitor Dell específico.

| Marca | Fabricante | Modelo | Polaridad |
|-------|------------|-----------|--|
| Dell | Lite-On | LA90PM111 |  |

Especificaciones de Cámara - Micrófono

| | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--|
| Lente | Campo de visión | 72,4° para 1920 x 1080 |
| | Modo de enfoque | Enfoque fijo |
| | Área de enfoque | 21 cm ~ Infinito |
| | Distancia de enfoque (modo normal) | 50 cm |
| Sensor de imagen | Tamaño de la matriz activa | 2,0 megapíxeles |
| Especificación de vídeo | Velocidad de fotograma de vídeo | 1920 x 1080 (Full HD) - hasta 30 fotogramas por segundo |
| | | 640 x 480 (VGA) e inferior - hasta 30 fotogramas por segundo |
| Especificación de audio | Tipo de micrófono | Micrófono digital omni-direccional x 2 |
| Interfaz | USB 2.0 de alta velocidad | |
| Fuente de alimentación | 3,3 voltios +/-5% | |

Especificaciones del altavoz

| Modelo | UZ2215H | UZ2315H | UZ2715H |
|-------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Altavoz | 2 x 3,0 W | | 2 x 5,0 W |
| Respuesta de frecuencia | 250 Hz - 20 kHz | | |
| Temperatura de funcionamiento | -25 °C ~ 70 °C | | |

Características físicas

| | |
|--|---|
| Modelo | UZ2215H |
| Tipo de conector | Subminiatura de 15 clavijas (conector azul); DP (conector negro); HDMI (MHL); USB 3.0 (lengüeta negra); Salida auriculares / Entrada micrófono (Combo) |
| Tipo cable de señal | <ul style="list-style-type: none"> • Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas • Digital: Extraíble, MHL, 19 clavijas • Digital: Extraíble, DP, 20 clavijas • Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas |
| Dimensiones (con la base) | |
| Altura | 407,5 mm (16,04 pulgadas) |
| Anchura | 530,7 mm (20,89 pulgadas) |
| Profundidad | 180,0 mm (7,09 pulgadas) |
| Dimensiones (sin la base) | |
| Altura | 342,4 mm (13,48 pulgadas) |
| Anchura | 530,7 mm (20,89 pulgadas) |
| Profundidad | 44,6 mm (1,76 pulgadas) |
| Dimensiones del soporte | |
| Altura | 314,6 mm (12,39 pulgadas) |
| Anchura | 190,0 mm (7,48 pulgadas) |
| Profundidad | 180,0 mm (7,09 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con envase incluido | 6,48 kg (14,26 lb) |
| Peso con soporte montado y cables | 4,88 kg (10,74 lb) |
| Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 3,12 kg (6,86 lb) |
| Peso de la base montada | 1,01 kg (2,22 lb) |
| Marco frontal brillante | Marco negro - Unidad 13,0 brillante (máx.) Marco plateado - Unidad 20,0 brillante (máx.) |

| | |
|--|---|
| Modelo | UZ2315H |
| Tipo de conector | Subminiatura de 15 clavijas (conector azul); DP (conector negro); HDMI (MHL); USB 3.0 (lengüeta negra); Salida auriculares / Entrada micrófono (Combo) |
| Tipo cable de señal | <ul style="list-style-type: none"> • Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas • Digital: Extraíble, MHL, 19 clavijas • Digital: Extraíble, DP, 20 clavijas • Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas |
| Dimensiones (con la base) | |
| Altura (ampliada) | 501,9 mm (19,76 pulgadas) |
| Altura (compresión) | 376,9 mm (14,84 pulgadas) |
| Anchura | 563,8 mm (22,20 pulgadas) |
| Profundidad | 180,0 mm (7,09 pulgadas) |
| Dimensiones (sin la base) | |
| Altura | 361,0 mm (14,21 pulgadas) |
| Anchura | 563,8 mm (22,20 pulgadas) |
| Profundidad | 44,6 mm (1,76 pulgadas) |
| Dimensiones del soporte | |
| Altura (ampliada) | 399,7 mm (15,74 pulgadas) |
| Altura (compresión) | 274,7 mm (10,81 pulgadas) |
| Anchura | 225,0 mm (8,86 pulgadas) |
| Profundidad | 180,0 mm (7,09 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con envase incluido | 8,06 kg (17,73 lb) |
| Peso con soporte montado y cables | 6,08 kg (13,38 lb) |
| Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 3,50 kg (7,70 lb) |
| Peso de la base montada | 1,83 kg (4,03 lb) |
| Marco frontal brillante | Marco negro - Unidad 13,0 brillante (máx.) Marco plateado - Unidad 20,0 brillante (máx.) |

| | |
|--|---|
| Modelo | UZ2715H |
| Tipo de conector | Subminiatura de 15 clavijas (conector azul); DP (conector negro); HDMI (MHL); USB 3.0 (lengüeta negra); Salida auriculares / Entrada micrófono (Combo) |
| Tipo cable de señal | <ul style="list-style-type: none"> • Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas • Digital: Extraíble, MHL, 19 clavijas • Digital: Extraíble, DP, 20 clavijas • Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas |
| Dimensiones (con la base) | |
| Altura | 467,7 mm (18,41 pulgadas) |
| Anchura | 658,8 mm (25,94 pulgadas) |
| Profundidad | 196,0 mm (7,72 pulgadas) |
| Dimensiones (sin la base) | |
| Altura | 418,2 mm (16,46 pulgadas) |
| Anchura | 658,8 mm (25,94 pulgadas) |
| Profundidad | 46,0 mm (1,81 pulgadas) |
| Dimensiones del soporte | |
| Altura | 338,1 mm (13,31 pulgadas) |
| Anchura | 220,0 mm (8,66 pulgadas) |
| Profundidad | 196,0 mm (7,72 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con envase incluido | 9,32 kg (20,54 lb) |
| Peso con soporte montado y cables | 6,83 kg (15,06 lb) |
| Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 4,67 kg (10,30 lb) |
| Peso de la base montada | 1,43 kg (3,15 lb) |
| Marco frontal brillante | Marco negro - Unidad 13,0 brillante (máx.) Marco plateado - Unidad 20,0 brillante (máx.) |

Características medioambientales

| Modelo | UZ2215H | UZ2315H | UZ2715H |
|---------------------------|--|---|---|
| Temperatura | | | |
| Funcional | 0°C a 40°C (32°F a 104°F) | | |
| No funcional | <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) | | |
| Humedad | | | |
| Funcional | 10% a 80% (sin condensación) | | |
| No funcional | <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación) | | |
| Altitud | | | |
| Funcional | 5.000 m (16.404 pies) (máximo) | | |
| No funcional | 12.192 m (40.000 pies) (máximo) | | |
| Disipación térmica | <ul style="list-style-type: none"> 204,78 BTU/hora (máximo) 85,33 BTU/hora (máximo) | <ul style="list-style-type: none"> 204,78 BTU/hora (máximo) 85,33 BTU/hora (máximo) | <ul style="list-style-type: none"> 238,85 BTU/hora (máximo) 61,42 BTU/hora (máximo) |

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

UZ2215H

| Modos VESA | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo | Indicador de energía | Consumo de energía |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|
| Funcionamiento normal | Activo | Activo | Activo | Blanco | 60 W (máximo)** 23 W (típico) |
| Modo activo desconectado | No activo | No activo | Vacío | Blanco (Activo) | Menos que 1,2 W |
| Apagar | - | - | - | Apagado | Menos que 0,5 W |

UZ2315H

| Modos VESA | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo | Indicador de energía | Consumo de energía |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|
| Funcionamiento normal | Activo | Activo | Activo | Blanco | 60 W (máximo)** 25 W (típico) |
| Modo activo desconectado | No activo | No activo | Vacío | Blanco (Activo) | Menos que 1,2 W |
| Apagar | - | - | - | Apagado | Menos que 0,5 W |

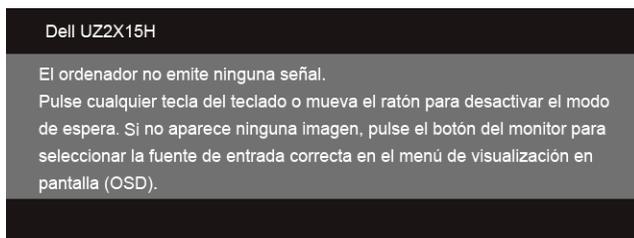
UZ2715H

| Modos VESA | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo | Indicador de energía | Consumo de energía |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|
| Funcionamiento normal | Activo | Activo | Activo | Blanco | 70 W (máximo)** 18 W (típico) |
| Modo activo desconectado | No activo | No activo | Vacío | Blanco (Activo) | Menos que 1,2 W |
| Apagar | - | - | - | Apagado | Menos que 0,5 W |

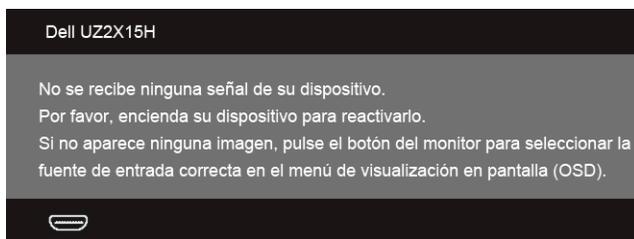
* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:



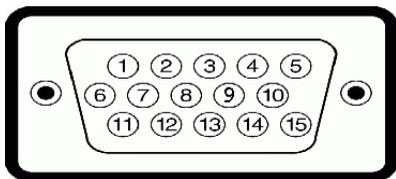
o



Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

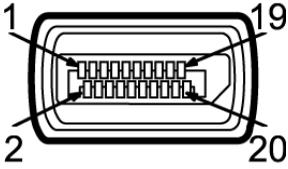
Asignación de terminales

Conector VGA



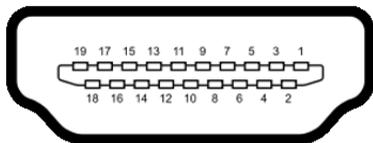
| Número de pin | Extremo del cable de señal de 15 patillas |
|---------------|---|
| 1 | Vídeo rojo |
| 2 | Vídeo verde |
| 3 | Vídeo azul |
| 4 | GND |
| 5 | Test automático |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | Equipo 5 V / 3,3 V |
| 10 | GND-sync |
| 11 | GND |
| 12 | Datos DDC |
| 13 | H-sync |
| 14 | V-sync |
| 15 | Reloj DDC |

Conector DisplayPort



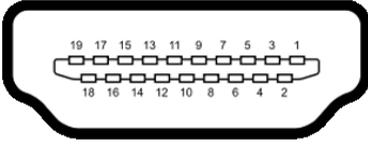
| Número de pin | Conector del monitor de 20 clavijas |
|---------------|-------------------------------------|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX(n) |
| 18 | GND |
| 19 | PWR Return |
| 20 | +3,3 V DP_PWR |

Conector HDMI



| Número de pin | Conector del monitor de 19 clavijas |
|---------------|---|
| 1 | DATOS TMDS 2+ |
| 2 | DATOS TMDS 2 APANTALLADO |
| 3 | DATOS TMDS 2- |
| 4 | DATOS TMDS 1+ |
| 5 | DATOS TMDS 1 APANTALLADO |
| 6 | DATOS TMDS 1- |
| 7 | DATOS TMDS 0+ |
| 8 | DATOS TMDS 0 APANTALLADO |
| 9 | DATOS TMDS 0- |
| 10 | RELOJ TMDS+ |
| 11 | RELOJ TMDS APANTALLADO |
| 12 | RELOJ TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. en dispositivo) |
| 15 | RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie) |
| 16 | DATOS DDC (SDA, línea de datos serie) |
| 17 | DDC/CEC Tierra |
| 18 | +5 V POTENCIA |
| 19 | DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD) |

Conector MHL



| Número de pin | Conector del monitor de 19 clavijas |
|---------------|---------------------------------------|
| 1 | DATOS TMDS 2+ |
| 2 | DATOS TMDS 2 APANTALLADO |
| 3 | DATOS TMDS 2- |
| 4 | DATOS TMDS 1+ |
| 5 | GND |
| 6 | DATOS TMDS 1- |
| 7 | MHL+ |
| 8 | DATOS TMDS 0 APANTALLADO |
| 9 | MHL- |
| 10 | RELOJ TMDS+ |
| 11 | GND |
| 12 | RELOJ TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. en dispositivo) |
| 15 | RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie) |
| 16 | DATOS DDC (SDA, línea de datos serie) |
| 17 | GND |
| 18 | VBUS (+5 V, 900 mA máximo) |
| 19 | CBUS |

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

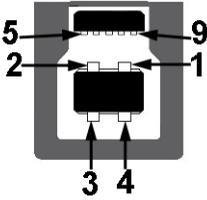
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.



NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

| Velocidad de transferencia | Frecuencia de datos | Consumo de energía* |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Alta velocidad (Super-Speed) | 5 Gbps | 4,5 W (Máx., cada puerto) |
| Alta velocidad | 480 Mbps | 4,5 W (Máx., cada puerto) |
| Velocidad plena | 12 Mbps | 4,5 W (Máx., cada puerto) |

Conector de transmisión USB



| Número de pin | Lado de 9 clavijas del cable de señal |
|---------------|---------------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

Conector de descarga USB



| Número de pin | Lado de 9 clavijas del cable de señal |
|---------------|---------------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

Puertos USB

- 1 puerto de envío - posterior
- 2 puertos de descarga - posterior



NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.



NOTA: La interfaz del monitor USB solo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Directrices de mantenimiento

Limpeza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

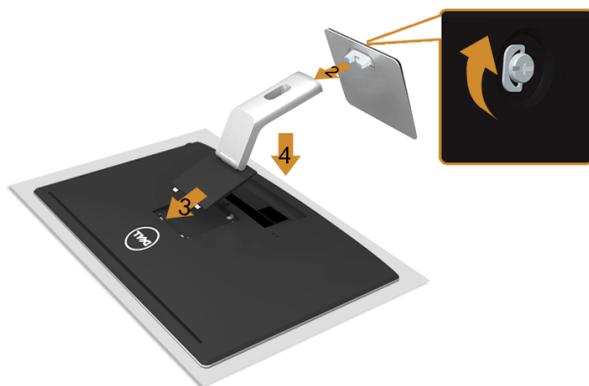
- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

2

Configuración del monitor

Acople de la base

-  **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Retire la cubierta y coloque el monitor sobre ella.
2. Acople el elevador de soporte a la base de soporte. Apriete la tuerca que hay debajo de la base.
3. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
4. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conexiones del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

 **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
Conecte el cable VGA/HDMI/MHL/DP entre su monitor y su equipo.

Conectar el cable VGA azul



Conectar el cable HDMI



Conectar el cable MHL



Conectar el cable negro DisplayPort



Conectar el cable USB 3.0

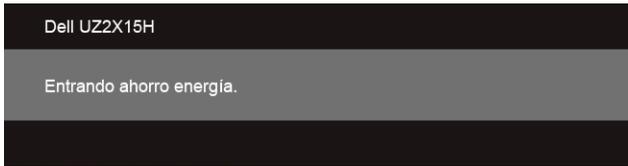
Después de conectar el cable VGA/DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB 3.0 de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB 3.0 de su equipo. (Consulte [Vista inferior](#) para más inferior).
2. Conecte periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 de descarga del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



Uso del enlace de alta definición móvil (MHL)

-  **NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación MHL.
-  **NOTA:** Para utilizar la función MHL, utilice sólo el cable con certificación MHL y dispositivos de fuente que admitan la salida MHL.
-  **NOTA:** Algunos dispositivos de fuente MHL puede que tarden más tiempo en proyectar una imagen, dependiendo de cada dispositivo de fuente MHL.
-  **NOTA:** Cuando el dispositivo de fuente MHL conectado se posicione en el modo en espera, el monitor se mostrará en color negro o indicará el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de fuente MHL.



Para habilitar la conexión MHL, realice los siguientes pasos:

1. Conecte el cable de alimentación a su monitor en la toma de CA.
2. Conecte el (micro) puerto USB en su dispositivo de fuente MHL al puerto HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 en el monitor con un cable certificado para MHL (consultar [Vista inferior](#) para más información).
3. Encienda el monitor y el dispositivo de fuente MHL.



4. Establezca la fuente de entrada del monitor en HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 utilizando el menú de visualización en pantalla (consultar [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#) para más información).
5. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos del enlace de alta definición móvil \(MHL\)](#).

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Extracción del soporte del monitor

-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.



NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso / carga soportada de 3,1 kg (UZ2215H) / 3,7 kg (UZ2315H) / 4,7 kg (UZ2715H).

3

Uso del monitor

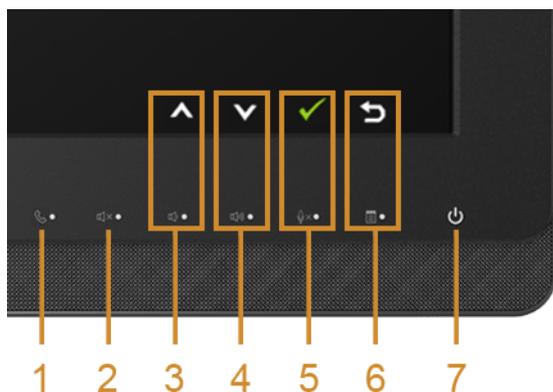
Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para conectar el software Microsoft® Lync® o para ajustar las características de la imagen que se muestra. Al utilizar estos botones, la visualización en pantalla (OSD) o el indicador LED muestra los valores numéricos o las actividades de los parámetros a medida que cambian.

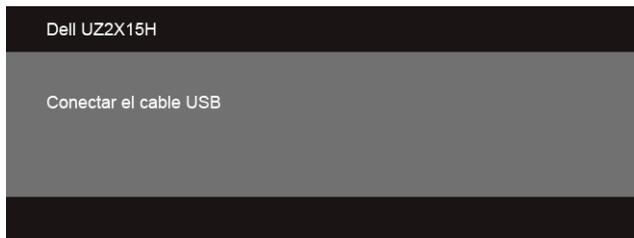


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal y los botones OSD:

| Botones del panel delantero / Botón OSD | | Descripción |
|---|---|---|
| 1 |  Colgar y descolgar | Utilice el botón Colgar y descolgar para aceptar una invitación de entrante. |
| 2 |  SILENCIAR | Utilice el botón Silenciar para desactivar el audio. |
| 3 |  Bajar volumen  Arriba | <ul style="list-style-type: none"> Utilice el botón Bajar volumen para disminuir la barra de volumen OSD. Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD. |
| 4 |  Subir volumen  Abajo | <ul style="list-style-type: none"> Utilice el botón Subir volumen para aumentar la barra de volumen OSD. Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD. |
| 5 |  Silenciar micrófono  Aceptar | <ul style="list-style-type: none"> Utilice el botón Silenciar micrófono para desactivar el micrófono. Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección. |
| 6 |  MENÚ  Atrás | <ul style="list-style-type: none"> Utilice el botón MENÚ para iniciar el OSD. Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior. Consulte la sección Acceso al sistema de menús . |
| 7 |  Encendido (con indicador de encendido luminoso) | Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor. La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca activa indica el modo de ahorro de energía. |

Acceso a Microsoft® Lync® con los botones del panel

- Para habilitar las funciones Microsoft® Lync® en su monitor, asegúrese de que el cable de enlace USB está conectado entre su ordenador y el monitor. En caso contrario, se mostrará el siguiente mensaje:



- NOTE:** Los botones del panel frontal, a excepción de **Subir volumen** y **Bajar volumen**, solo funcionan cuando Microsoft® Lync® está habilitado en su ordenador.

1. Colgar y descolgar

El botón **Colgar y descolgar** se enciende cuando alguien le llama en Lync. Pulse el botón **Colgar y descolgar** para responder a la llamada de vídeo o voz entrante.



Para finalizar una llamada de vídeo o voz activa, pulse el botón **Colgar y descolgar**.



2. Silenciar

Para desactivar el audio, pulse el botón **Silenciar**. El botón de silenciar se ilumina cuando el audio está desactivado.



3. Bajar volumen/Subir volumen

Para ajustar el volumen, pulse los botones **Bajar volumen** o **Subir volumen**. El OSD activado muestra los valores numéricos del nivel de volumen.



4. Silenciar micrófono

Para desactivar el micrófono, pulse el botón **Silenciar micrófono**. El botón de silenciar micrófono se ilumina cuando el micrófono está desactivado.



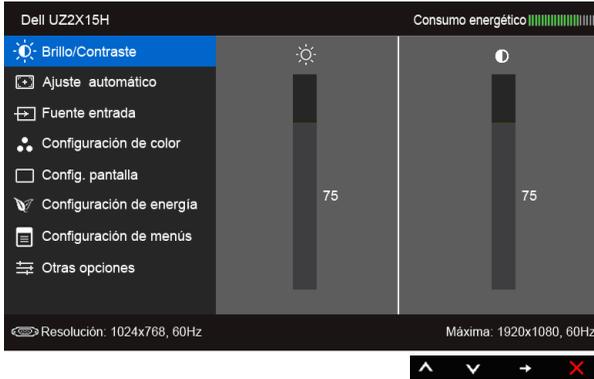
Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

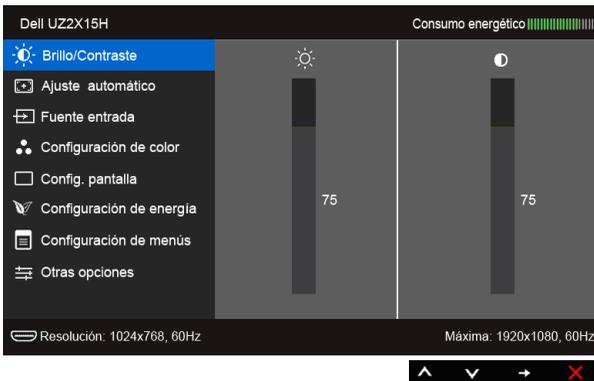
 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal de entrada analógica (VGA)

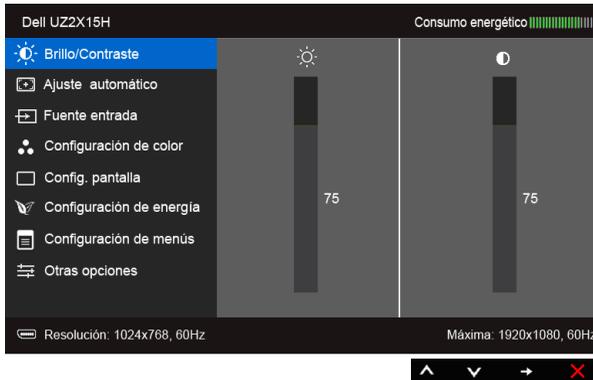


Menú principal de entrada digital (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)

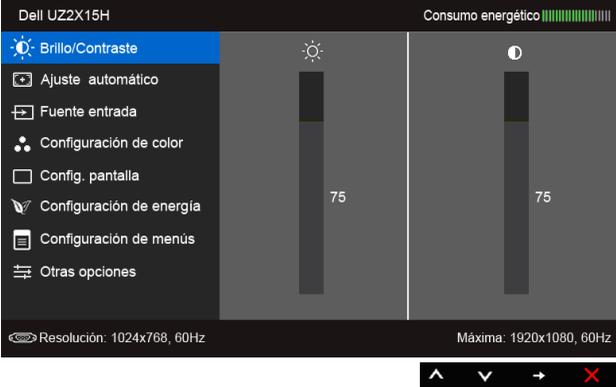


○

Menú principal de entrada digital (DP)



2. Utilice  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Utilice  para activar la opción marcada.
4. Utilice  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Utilice  para acceder a la barra deslizante, y después utilice  y  , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal.

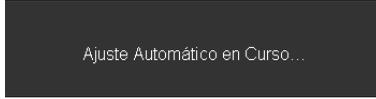
| Icono | Menús y submenús | Descripción |
|---|--|---|
|  | Brillo/ Contraste | Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste . |
|  | | |
| Brillo | El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación. | |
| Utilice  para aumentar el brillo, y utilice  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). | | |
| NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Contraste dinámico están activados. | | |
| Contraste | Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario. | |
| Utilice  para aumentar el contraste, y utilice  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). | | |
| La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor. | | |



Ajuste automático

Incluso aunque su equipo reconozca el monitor al inicio, la función de **Ajuste Automático** le permitirá optimizar la configuración de la pantalla para utilizarla en su instalación particular.

La función de **Ajuste Automático** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo recibida. Después de utilizar la función de **Ajuste Automático** puede ajustar su monitor con más precisión utilizando las funciones de **Reloj de píxel** (ajuste grueso) y **Fase** (ajuste fino) a través de la sección **Config. pantalla**.



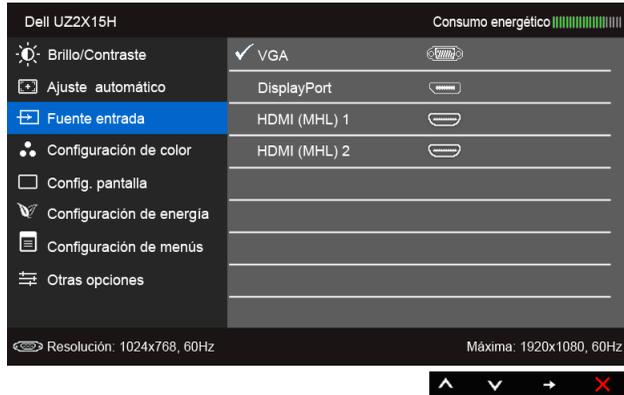
NOTA: En la mayoría de los casos, la función de **Ajuste Automático** produce la imagen de mayor calidad para su configuración.

NOTA: La opción de **Ajuste automático** solo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



VGA

Seleccione Entrada **VGA** si utiliza el conector analógico (VGA). Utilice



para seleccionar la fuente de entrada VGA.



DisplayPort

Seleccione wntrada **DisplayPort** si utiliza el conector DisplayPort (DP).



para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.



HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Seleccione wntrada **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** si utiliza el conector HDMI. Utilice  para seleccionar la fuente de entrada HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.



Configuración de color Utilice los **Configuración de color** para ajustar el modo de configuración de color.

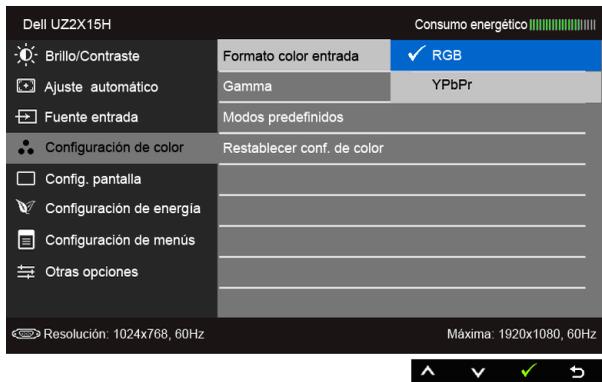


Formato color entrada Le permite el modo de entrada de vídeo en:

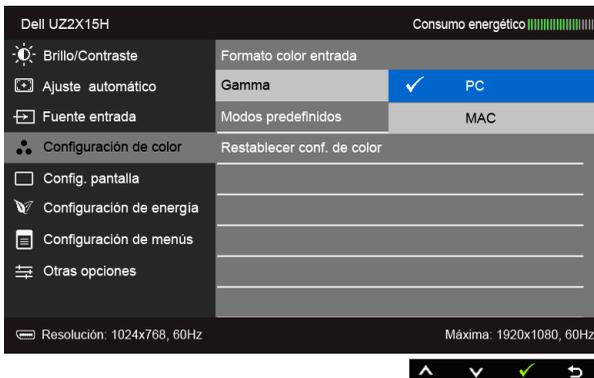
RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o reproductor DVD) utilizando el cable HDMI (o el cable DisplayPort), o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

YPbPr: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI (o un cable DisplayPort), o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

O si el ajuste de salida de color del DVD (o de los dispositivos MHL) no es RGB.



Gamma Permite ajustar **Gamma** a **PC** o **MAC**.

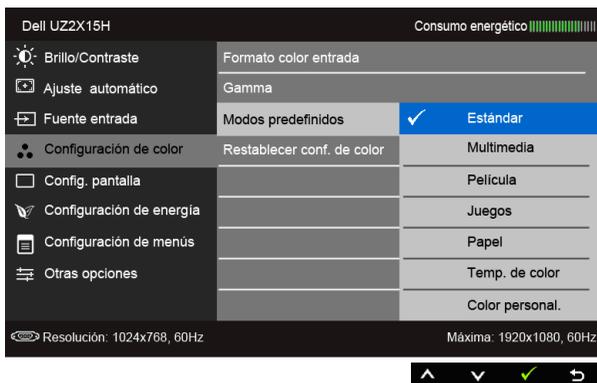


Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Papel**, **Temp. de color** o **Color personal** de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Papel**: Carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes. Solo aplicable al formato de entrada RGB.
- **Temp. de color**: Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.
- **Color personal**: Le permite ajustar manualmente la configuración

de color. Utilice  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar el saturación entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Restablecer conf. de color Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



Config. pantalla

Utilice la **Config. pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

Posición horizontal Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

Posición vertical Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

NOTA: Los ajustes de **Posición horizontal** y **Posición vertical** solo están disponibles para entradas "VGA".

Nitidez Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Reloj de píxel Los ajustes de **Fase** y **Reloj de píxel** le permiten ajustar con más precisión su monitor.

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hasta alcanzar la máxima calidad.

Fase Si no consigue obtener resultados satisfactorios utilizando la opción de Ajuste de **Fase**, utilice el **Reloj de píxel** (ajuste grueso) primero y después la **Fase** (ajuste fino) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de **Reloj de píxel** y **Fase** solo están disponibles para entradas "VGA".

Contraste dinámico Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Utilice el botón  para "**Encendido**" o "**Apagado**" la función de **Contraste dinámico**.

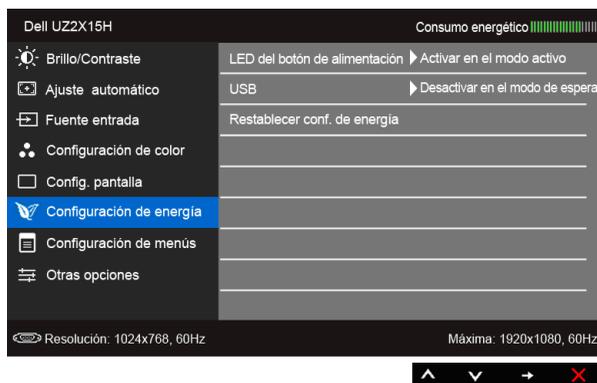
NOTA: El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

Tiempo de Respuesta Permite establecer el **Tiempo de Respuesta** en **Normal** o **Salida máxima**.

Restablecer conf. de pantalla Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



Configuración de energía



LED del botón de alimentación Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

USB Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

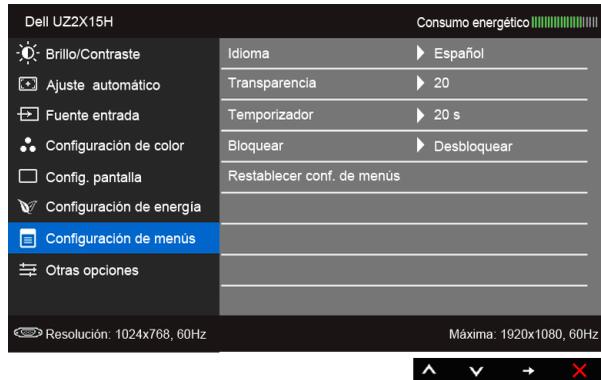
NOTA: ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.

Restablecer conf. de energía Seleccione esta opción para restablecer las **Configuración de energía** predeterminadas.



Configuración de menús

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  o  (mín. 0 / máx. 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

NOTA:

Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).

Función **Desbloquear** – Solo desbloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).

Restablecer conf. de menús

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Otras opciones



DDC/CI

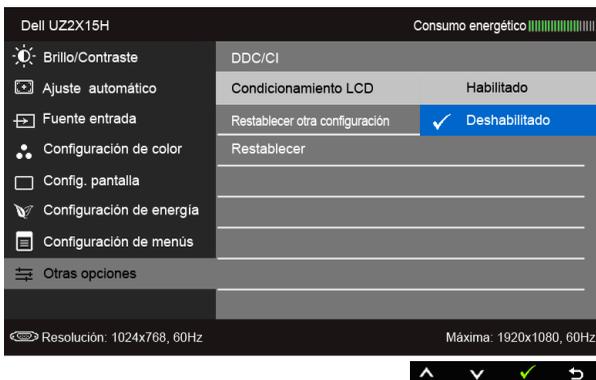
La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

Puede desactivar esta función seleccionando **Deshabilitado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



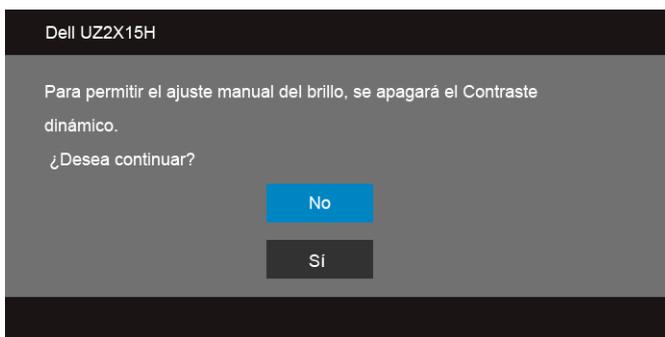
Restablecer otra configuración Restablecer todos los ajustes en el menú **Otras opciones** a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

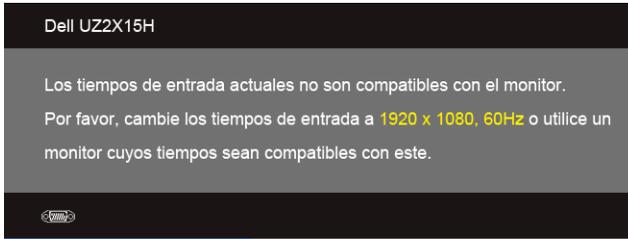
 **NOTA:** Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

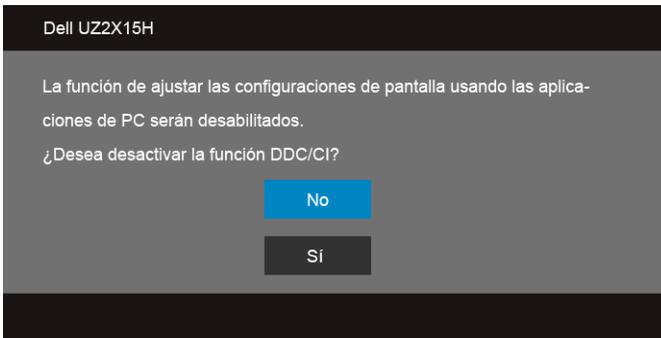


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

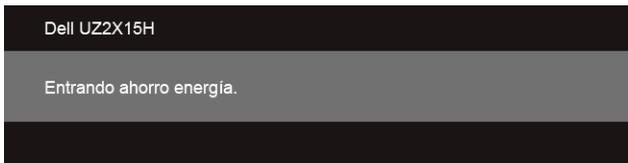


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



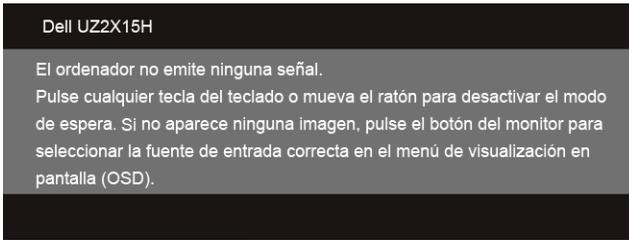
Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



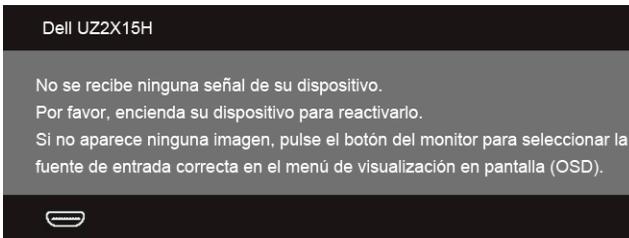
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

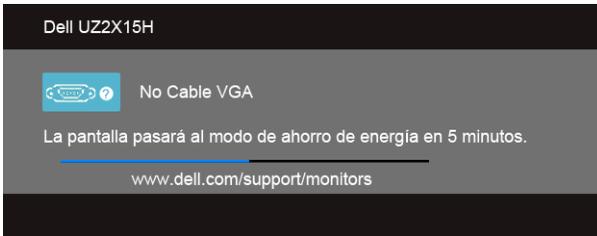
Entrada VGA/DP/HDMI (MHL)



o



Si selecciona la entrada VGA, HDMI (MHL), o DP y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



o



○



○



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

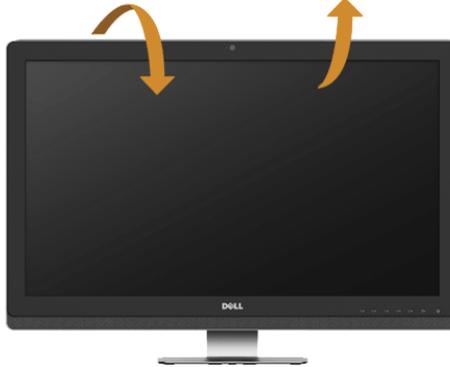
Uso de la función de inclinación (En UZ2215H y UZ2715H)

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.

5° typical (maximum 6.5°) 21° typical (maximum 22°)



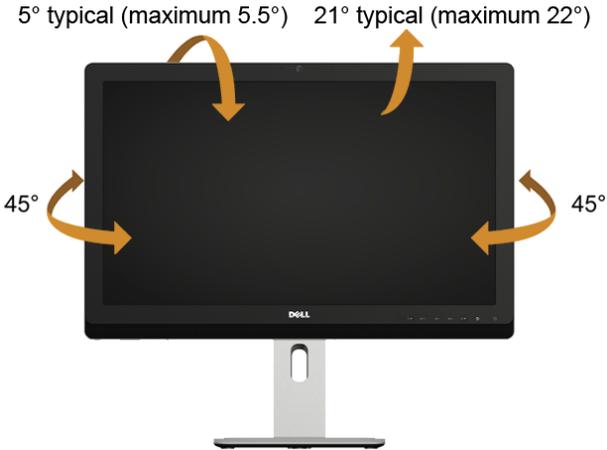
 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical (En UZ2315H)

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Extensión vertical



NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 125 mm.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Girar a la derecha



Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema (En UZ2315H)

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

4

Solución de problemas



ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales y análogos de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

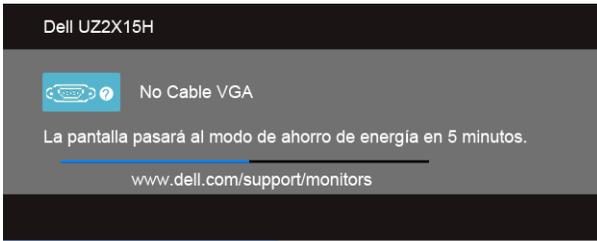
Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



o



○



○



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

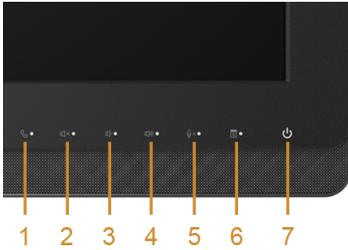
Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados el **Botón 3** y el **Botón 6** simultáneamente en el panel frontal durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el **Botón 6** de nuevo en el panel lateral. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 6**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

| Síntomas comunes | Qué experimenta | Posibles soluciones |
|--|--|--|
| No hay vídeo/ LED de encendido apagada | No hay imagen | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada. |
| No hay vídeo/ LED encendido | No hay imagen o no tiene brillo | <ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Realice la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada. |
| Enfoque de baja calidad | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras | <ul style="list-style-type: none">• Realice el Ajuste automático por medio del OSD.• Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD.• Elimine los cables prolongadores de vídeo• Restaure el monitor a su Configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta. |
| Imagen temblorosa o borrosa | Imagen ondulada o movimiento correcto | <ul style="list-style-type: none">• Realice el Ajuste automático por medio del OSD.• Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD.• Restaure el monitor a su Configuración predeterminada.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación. |
| Píxeles desaparecidos | La pantalla LCD tiene puntos | <ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y enciéndalo.• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors. |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Píxeles bloqueados | La pantalla LCD tiene puntos brillantes | <ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Problemas con el brillo | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. |
| Distorsión geométrica | La pantalla no está centrada correctamente | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD. <p>NOTA: Durante el uso de DP/HDMI, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p> |
| Líneas horizontales/ verticales | La pantalla tiene una o más líneas | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. <p>NOTA: Durante el uso de DP/HDMI, los ajustes de Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p> |
| Problemas de sincronización | La pantalla está movida o aparece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>. |
| Cuestiones relativas a la seguridad | Señales visibles de humo o centellas | <ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente. |
| Problemas intermitentes | El monitor se enciende y se apaga | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática. |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Faltan colores | Faltan colores en la imagen | <ul style="list-style-type: none"> • Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. |
| Color equivocado | El color de la imagen no es correcto | <ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación. • Pruebe con distintas configuraciones predeterminadas de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. • Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de Configuración de color. • Ejecute el diagnóstico integrado. |
| Retención de una imagen | Aparecen sombras de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor | <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico. |

Problemas específicos del producto

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Posibles soluciones |
|--|--|---|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Config. Pantalla. • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. |
| No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal | La OSD no aparece en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar durante 10 segundos el botón que está junto al de encendido para desbloquearlo. Consulte la sección Bloquear. |
| No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario | No hay imagen, la luz de LED está blanca | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo. |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| La imagen no ocupa toda la pantalla | La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado. |
|-------------------------------------|--|--|

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Posibles soluciones |
|--|--|--|
| La interfaz USB no funciona | Los periféricos USB no funcionan | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático. |
| La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja | Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Reinicie el equipo. |
| Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0 | Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor | <ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0. |

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|-----------------------------|---|---|
| La interfaz MHL no funciona | En el monitor no se muestra la imagen del dispositivo MHL | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable MHL y el dispositivo MHL cuentan con la certificación MHL.• Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido.• Compruebe que su dispositivo MHL no esté en el modo en espera.• Compruebe que la conexión física del cable MHL se corresponde con la fuente de entrada seleccionada en el menú de visualización en pantalla. Por ejemplo, HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que algunos dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación. |

Problemas específicos de Microsoft® Lync®

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|---|---|--|
| El botón Colgar y descolgar no funciona | La ventana principal Lync no se muestra | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de enlace USB está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil.• Asegúrese de que ha accedido a Lync. |
| No se detecta la cámara web | No se ve ningún vídeo mostrado en la pantalla durante las videollamadas | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de enlace USB está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil.• Vuelva a conectar el cable de enlace USB al ordenador o portátil. |
| El botón Silenciar no funciona | Después de pulsar el botón Silenciar , aún sigue escuchando al autor de la llamada | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de enlace USB está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil.• Vuelva a conectar el cable de enlace USB al ordenador o portátil. |
| No se escucha nada a través de los altavoces | No consigo oír nada durante las llamadas | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que ha establecido el dispositivo de reproducción predeterminado como "DELL UZ2x15H" en su sistema.• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y después, encienda el monitor.• Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. |
| El ratón inalámbrico no funciona o lo hace con lentitud | No responde o responde lentamente | <ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible del ratón inalámbrico.• Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0. |

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para obtener el contenido en línea de asistencia del monitor:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Configurar su monitor

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de la pantalla a **1920 x 1080** siguiendo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a **www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en Propiedades del adaptador de la pantalla.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.